



KLIËNTEDIENSVRAELYS

INSTRUMENTMAKERY (ISM)

Instrumentmakery versoek 'n paar oomblikke van u tyd om ons dienste te evalueer.

1. Kliënt se besonderhede

Naam en Van:

Tel Nr.

Skool/Departement:

☐

Merk indien die Hoof van ISM u moet kontak asb.

KANTOORGEBRUIK

DATUM UITGESTUUR:

TERUG ONTVANG:

2. Beskrywing van dienste gelewer:

.....

.....

.....

3. Service Billing Nr.

		(4) Uitstekend	(3) Goed	(2) Twyfelagtig	(1) Swak	(0) N.V.T
Algemeen						
3.1	Voldoen Instrumentmakery se dienste aan die letter en gees van die Potchefstroomkampusplan?					
3.2	Was Instrumentmakery se optrede diensgerig en professioneel?					
3.3	Was daar voldoende en effektiewe kommunikasie gedurende hierdie diens?					
3.4	Hoe sal u die kwaliteit van die werk beoordeel?					
3.5	Is die koste van die werk vir u aanvaarbaar?					

Vir vervaardiging van nuwe apparaat alleenlik

3.6	Hoe het u ons skakeling met rolspelers ervaar gedurende die beplanningsfase?					
3.7	Hoe effektief het u die vervaardigingswyse ervaar?					

3.8	Is die tydsverloop tot afhandeling van die werk, vir u aanvaarbaar?					
3.9	In hoe 'n mate voldoen die eindproduk aan u oorspronklike behoefte?					

Vir herstelwerk alleenlik

3.10	Is ons eerste reaksietyd op u diensversoek vir u aanvaarbaar?					
3.11	Is die tyd tot die fout herstel is vir u aanvaarbaar?					

4. **Motiveer asseblief as u “Uitstekend”, “Twyfelagtig” of “Swak” gemerk het op enige vraag.
Enige algemene kommentaar of voorstelle?**

**POS OF EPOS AAN:
DIE HOOF, INSTRUMENTMAKERY
BUSSIE 142, NOORDWES-UNIVERSITEIT
POTCHEFSTROOM, 2520**

MAGDA.MALAN@NWU.AC.ZA